Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.
Via Beaumont, 42 – 10138 Torino
Tel +39 011 231057
P. Iva / C.F. 07724020016 | Cod. Un: KRRH6B9
Iscr. Albo Cooperative n° A100185
Iscr. Albo Regionale n° 94-21160/2009
coop.altramente@libero.it | www.coopaltramente.it

CARTA DEL SERVIZIO

Interventi Educativi Territoriali per Minori e Famiglie

Presentazione della Carta del Servizio

La presente **Carta del Servizio** è il documento di riconoscimento e di presentazione del servizio di **Interventi Educativi Territoriali** di **Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.** nei confronti dell'utenza, delle famiglie, degli operatori dei servizi sociali distrettuali e di tutti gli altri soggetti del territorio che vi entrano in relazione.
Il **CDSR "La Valle della Luna"** (per il **distretto Nord-Est**) e la **Piattaforma "Ca' Vallette"** (per il **distretto Nord-Ovest**) costituiscono sedi di riferimento organizzative e spazi di supporto alle attività degli interventi, che si svolgono primariamente nei contesti di vita del minore e della famiglia.
Questo documento è stato redatto coinvolgendo l'intera équipe degli operatori del servizio, con l'obiettivo di renderlo uno strumento vivo, accessibile e utile per tutte le persone che vi entrano in contatto: minori, famiglie, assistenti sociali, enti partner.
La Carta viene condivisa con le famiglie al momento dell'avvio dell'intervento, è disponibile presso la sede operativa e sul sito dell'organizzazione, ed è sottoposta a revisione periodica per tenerla aggiornata rispetto all'evoluzione del contesto e delle prassi operative.
Il linguaggio adottato è volutamente semplice e diretto, per garantire la massima accessibilità da parte dei minori e dei loro familiari.

Presentazione di Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.

Nata nel 1992, da più di trent'anni **Altra Mente S.c. Sociale E.T.S.** (ex **N.I.Ps.**, fino al 2008) si dedica con competenza e passione al benessere delle persone, offrendo servizi riabilitativi, educativi e di inclusione sociale.
Nata come cooperativa sociale di tipo A, integra competenze sociosanitarie e formative in percorsi pensati per sostenere individui, famiglie e comunità.
Dal 2006 opera nella **psico-educativa specialistica territoriale e domiciliare** a supporto di minori in carico ai servizi di NeuroPsichiatria Infantile, con interventi personalizzati svolti da équipe multidisciplinari.
Dal 2016 a oggi ha avviato cinque **Centri Diurni Socio-Riabilitativi** per adolescenti con fragilità psicopatologiche, luoghi accoglienti dove crescere, sperimentarsi e ritrovare fiducia.
Le attività spaziano dai laboratori artistici a quelli digitali, grazie anche a collaborazioni con enti di ricerca e università, **valorizzando creatività e competenze trasversali**.
Ogni percorso è costruito in sinergia con la rete dei servizi territoriali, per garantire risposte su misura e un reale impatto nella vita quotidiana dei/delle ragazzi/e.

Crediamo che ogni giovane porti con sé un potenziale unico da scoprire e valorizzare.
Per questo, costruiamo spazi di cura, crescita e relazione, capaci di generare futuro.
Altra Mente è una comunità che mette al centro la persona e i suoi talenti.

1. Descrizione dell'Operatore Economico

Denominazione	**Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.**
Natura giuridica	Cooperativa sociale di tipo A
Sede legale	Via Claudio Beaumont, 42 – 10138 – Torino (TO)
P. IVA	07724020016

Codice Fiscale	07724020016
Telefono	011-231057
E-mail	coop.altramente@libero.it
PEC	coop.altramente@pec.it
Sito web	www.coopaltramente.it
Iscrizioni Registri	**Albo Regionale delle Cooperative Sociali** – n. **94-21160/2009** **Albo Nazionale delle Cooperative Sociali** – n. **A100185** **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)** – n. **22585**

2A. Sede di riferimento organizzativa distretto Nord-Est (eventuale)

Denominazione sede	**CDSR "La Valle della Luna"**
Indirizzo	Corso Principe Oddone, n. 88, Torino (TO) – CAP 10152
Distretto cittadino	Distretto Nord-Est - Circoscrizione VII
Destinazione d'uso	Centro diurno socio-riabilitativo semi-residenziale per attività psico-educative rivolte a minori e famiglie

Il servizio di educativa territoriale si svolge prevalentemente nei contesti di vita del minore e della famiglia; la sede, la cui descrizione segue, rappresenta uno spazio di riferimento organizzativo e di supporto.

Gli spazi interni del **CDSR "La Valle della Luna"** comprendono spazi polifunzionali e altri per attività per piccoli gruppi. È presente anche uno spazio esterno ubicato dentro un cortile protetto. La struttura è accessibile a persone con mobilità ridotta. Essa si trova di fronte al Parco Dora e non lontano dal Parco La Pellerina.

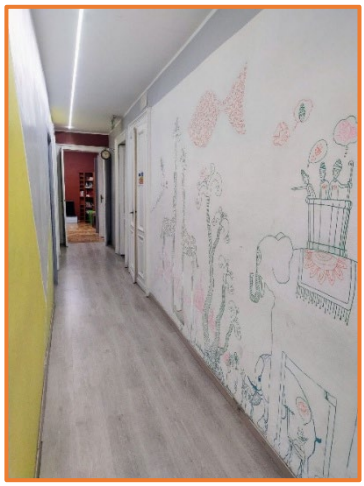


Figura 1 - Corridoio "artistico"

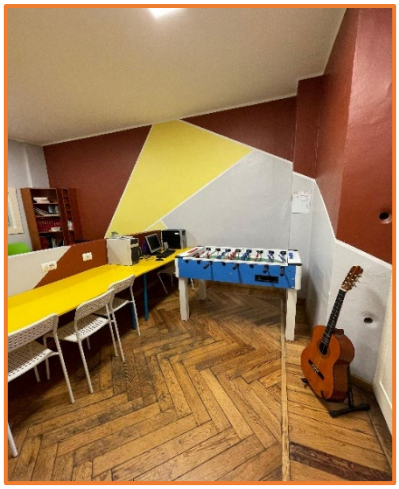


Figura 2 - Sala pc e ludico-musicale

Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.
Via Beaumont, 42 – 10138 Torino
Tel +39 011 231057
P. Iva / C.F. 07724020016 | Cod. Un: KRRH6B9
Iscr. Albo Cooperative n° A100185
Iscr. Albo Regionale n° 94-21160/2009
coop.altramente@libero.it | www.coopaltramente.it



Figura 3 - Sala riunioni



Figura 4 - Palestra

Raggiungibilità con mezzi pubblici:
Linee bus GTT **11** (fermata 'Baldissera'), **46** (fermata 'Fortino'), **49** (fermata 'Dora Napoli'), **52** (fermata 'Treviso') e **60** (fermata 'Treviso').
Treni: **Stazione Dora** e **Stazione Porta Susa**.
Parcheggio: pubblico gratuito.

2B. Ambito territoriale di riferimento

Il **CDSR "La Valle della Luna"**, nel suo ruolo di eventuale sede di supporto (oltre che di sede organizzativa), è disponibile ad accogliere persone provenienti dai seguenti distretti cittadini della Città di Torino:

- **Distretto Nord-Est**
- **Distretto Nord-Ovest**
- **Distretto Sud-Est**
- **Distretto Sud-Ovest**

3A. Sede di riferimento organizzativa distretto Nord-Ovest (eventuale)

Denominazione sede	**Piattaforma "Ca' Vallette"**
Indirizzo	Via dei Gladioli, n. 11, Torino (TO) – CAP 10151
Distretto cittadino	Distretto Nord-Ovest - Circoscrizione V
Destinazione d'uso	Piattaforma socio-riabilitativa per attività psico-educative rivolte a minori e famiglie

Il servizio di educativa territoriale si svolge prevalentemente nei contesti di vita del minore e della famiglia; la sede, la cui descrizione segue, rappresenta uno spazio di riferimento organizzativo e di supporto.

Gli spazi interni della **Piattaforma "Ca' Vallette"** comprendono un grande spazio verde dedicato ad attività laboratoriali (cura del verde, pallavolo e acquaticità) e uno spazio interno che ospita già attività quali musicoterapia (scrittura testi e composizione rap e trap) e teatro/role-playing. La struttura è accessibile a persone con mobilità ridotta. È in una zona periferica soggetta a forme di rigenerazione e riqualificazione urbana ed è limitrofa al Parco della Giraffa.



Figura 5 - Spazio esterno "Ca' Vallette" con murales



Figura 6 - Spazio esterno "Ca' Vallette"



Figura 7 - Spazio interno 1



Figura 8 - Spazio interno 2

Raggiungibilità con mezzi pubblici:
Linee bus GTT **3**, **29**, **75**, **90**.
Parcheggio: pubblico gratuito.

3B. Ambito territoriale di riferimento

La **Piattaforma "Ca' Vallette"**, nel suo ruolo di eventuale sede di supporto (oltre che di sede organizzativa), è disponibile ad accogliere persone provenienti dai seguenti distretti cittadini della Città di Torino:

- **Distretto Nord-Ovest**
- **Distretto Nord-Est**
- **Distretto Sud-Est**
- **Distretto Sud-Ovest**

4. Referente / Coordinatore del Servizio

Nome e Cognome	Martina Donetti Dontin

Titolo di studio	Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica / Laurea in Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica
Ruolo	Coordinatore del servizio educativo territoriale
Telefono diretto	327-9259745
E-mail	coop.altramente@libero.it

Il referente/coordinatore è il punto di riferimento per le famiglie dei minori seguiti, per i servizi sociali territoriali e per l'Amministrazione Comunale. È responsabile dell'organizzazione delle attività, della vigilanza sugli aspetti qualitativi del servizio e del raccordo con la rete istituzionale.

5. Contatti per le comunicazioni di servizio

Telefono principale	Martina Donetti Dontin - 327-9259745
E-mail	coop.altramente@libero.it
PEC	coop.altramente@pec.it
Reperibilità emergenze	Elisa Albrile - 334-9956429 / Amar Bensaad - 333-3333783

6. Orari di accesso telefonico e di sportello

Accesso telefonico	Lunedì – Venerdì, ore 10:00 – 17:00
Ricevimento famiglie	Martedì e Giovedì, ore 10:00 – 12:00, previo appuntamento Gli incontri possono svolgersi anche presso altri contesti concordati con la famiglia (domicilio, servizi territoriali, spazi di comunità).
Attività educative	Lunedì – Venerdì 10:00-14:00 / 14:00-18:00 Sabato 10:00-14:00

7. Fasce di età e caratteristiche dell'utenza destinataria

Il servizio è rivolto a:

- Minori di età compresa tra **12** e **18** anni
- Famiglie in situazioni di vulnerabilità sociale, povertà socio-culturale o isolamento
- Nuclei familiari con difficoltà nelle competenze genitoriali che necessitano di supporto e accompagnamento educativo

L'accesso al servizio avviene su invio dei Servizi Sociali distrettuali della Città di Torino, dell'ASL Città di Torino – Servizio di Neuropsichiatria Infantile, o delle Autorità Giudiziarie competenti, nell'ambito del Piano Educativo Familiare (PEF) condiviso con la famiglia.

8. Caratteristiche del servizio e professionalità coinvolte

8.1 Caratteristiche e approccio metodologico

Gli Interventi Educativi Territoriali erogati da Altra Mente S.C. Sociale E.T.S. si contraddistinguono per un approccio di prossimità e di lieve intensità: l'azione educativa viene svolta nei luoghi di vita

del minore e della sua famiglia (domicilio, quartiere, territorio) valorizzando le risorse formali e informali già presenti nel contesto.
Le caratteristiche distintive del nostro servizio sono:

- Progettazione individualizzata condivisa con la famiglia e co-costruita nell'ambito del PEF
- Forte radicamento territoriale e conoscenza delle risorse del distretto di riferimento
- Lavoro di rete sistematico con scuole, servizi sanitari, realtà del terzo settore, realtà associative e risorse informali
- Attenzione alle competenze genitoriali e al rafforzamento della relazione genitori-figli
- Supporto all'orientamento formativo/scolastico

In accordo con l'idea secondo la quale il servizio intende evitare la centralizzazione degli interventi in spazi istituzionali, privilegiando invece l'attivazione delle risorse territoriali esistenti, si rende esplicito che l'utilizzo di spazi dell'organizzazione avviene esclusivamente come supporto complementare e non sostitutivo del lavoro territoriale.

8.2 Figure professionali coinvolte

Educatori Professionali	Titolo: Laurea L/SNT2 o equivalente; oppure L19; oppure qualifica di educatore professionale sociopedagogico ai sensi della L. 205/2017. Responsabili della realizzazione degli interventi educativi diretti con minori e famiglie.
Coordinatore	Supervisione, coordinamento équipe, raccordo con i servizi territoriali.
Figure professionali parificate (ex D.G.R. 18 dicembre 2023, n. 28-7934)	Titoli in deroga (se necessario): Laurea triennale L-39 (Servizio Sociale), LM-87 (Servizio Sociale e Politiche Sociali), L-24 (Scienze Psicologiche), LM-51 (Psicologia), LM-85 (Scienze Pedagogiche), o figure L-SNT2 specializzate (terapista occupazionale, tecnico riabilitazione psichiatrica, TNPEE). Responsabili della realizzazione degli interventi educativi diretti con minori e famiglie.

9. Presenza di volontari e realtà associative

Il servizio si avvale di **volontari del Servizio Civile Universale**, che vengono selezionati in giornate dedicate col supporto di tecnici del Servizio Civile Universale, e collabora strutturalmente con **realtà del volontariato e del terzo settore** (per es.: Mufant – Museo del Fantastico e della Fantascienza di Torino).
Per ciò che attiene ai volontari del Servizio Civile Universale, essi partecipano alle attività di a) sostegno personalizzato ai minori in situazioni di fragilità, attraverso interventi di accompagnamento educativo, monitoraggio e lavoro di rete con le figure professionali coinvolte, e b) prevenzione dell'abbandono scolastico e supporto educativo ai minori con difficoltà emotive e relazionali, in sinergia con servizi educativi e sociali, previo percorso di orientamento e affiancamento con il personale qualificato.

10. Modalità di gestione dei dati e tutela della privacy

Il trattamento dei dati personali dei minori e delle loro famiglie avviene nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni.
In particolare:

Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.
Via Beaumont, 42 – 10138 Torino
Tel +39 011 231057
P. Iva / C.F. 07724020016 | Cod. Un: KRRH6B9
Iscr. Albo Cooperative n° A100185
Iscr. Albo Regionale n° 94-21160/2009
coop.altramente@libero.it | www.coopaltramente.it

- I dati personali sono raccolti e trattati esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del servizio educativo e al raccordo con i servizi invianti.
- I dati sono trattati con misure di sicurezza adeguate e non sono comunicati a terzi, salvo obblighi di legge o specifiche autorizzazioni dell'interessato o del suo tutore legale.
- Il Responsabile del Trattamento è il Sig. **Antonino La Greca** in qualità di Presidente e Legale Rappresentante della Cooperativa.
- Per esercitare i propri diritti (accesso, rettifica, cancellazione, ecc.) è possibile contattare: coop.altramente@libero.it.

11. Diritti, doveri e regole – Regolamento interno

11.1 Diritti degli utenti

- Rispetto della dignità, della riservatezza e dell'identità personale e culturale
- Presa in carico personalizzata e progettazione condivisa con la famiglia
- Informazione chiara e comprensibile sull'andamento del progetto educativo
- Possibilità di esprimere osservazioni, richieste e reclami in forma scritta o verbale

11.2 Doveri degli utenti

- Partecipazione attiva e rispettosa alle attività previste nel progetto educativo
- Comunicazione tempestiva di assenze o variazioni all'educatore di riferimento o al coordinatore
- Rispetto degli spazi, dei materiali e di tutte le persone presenti nelle attività
- Collaborazione con gli operatori e i servizi invianti per il raggiungimento degli obiettivi condivisi
- Rispetto delle regole di comportamento nei confronti dell'operatore/micro-équipe psico-socio-educativa

11.3 Reclami e segnalazioni

Chiunque ritenga che il servizio non rispetti gli standard previsti può presentare una segnalazione al coordinatore del servizio. Ogni segnalazione sarà presa in carico in tempi congrui e riceverà risposta motivata. Il modulo per i reclami è disponibile all'occorrenza richiedendolo al responsabile del servizio.

12. Certificazioni di qualità

Altra Mente S.C. Sociale E.T.S. è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** per le attività di *progettazione ed erogazione di servizi socio educativi-riabilitativi, assistenziali e socio sanitari, in regime semi-residenziale, domiciliare e territoriale, verso soggetti adulti e minori portatori di disagio e fragilità* dall'ente certificatore **TUV Thüringen Italia s.r.l.**, con certificato n. **04 – IT – B247 – 251058** (con numero d'ordine **B247 25 D0 100**) valido fino al **13/10/2028**.

13. *Mission* accreditate

Le ***mission*** **accreditate** per il servizio **Interventi Educativi Territoriali** per minori e famiglie erogato da **Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.** sono le seguenti (*segue alla pagina successiva*):

Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.
Via Beaumont, 42 – 10138 Torino
Tel +39 011 231057
P. Iva / C.F. 07724020016 | Cod. Un: KRRH6B9
Iscr. Albo Cooperative n° A100185
Iscr. Albo Regionale n° 94-21160/2009
coop.altramente@libero.it | www.coopaltramente.it

Mission	*Destinatari*	*Finalità principali*
Supporto al minore e attivazione di risorse mirate all'autonomia	Minori e adolescenti in situazione di fragilità educativa, relazionale o sociale	Promuovere l'autonomia personale, relazionale e sociale del minore attraverso percorsi educativi individualizzati e l'attivazione delle risorse presenti nel contesto di vita.
Mediazione relazione genitori/figli	Minori e nuclei familiari con difficoltà relazionali e comunicative	Favorire il miglioramento della relazione tra genitori e figli, sostenendo le competenze comunicative, educative e affettive del nucleo familiare.
Mediazione del conflitto fra gli adulti di riferimento	Genitori separati, adulti di riferimento e famiglie in situazione di conflittualità	Ridurre la conflittualità familiare e sostenere la costruzione di modalità comunicative più funzionali e rispettose dei bisogni del minore.
Supporto ai minori per attività di sostegno alla prevenzione dell'abbandono scolastico e/o all'inadempienza scolare	Minori con difficoltà scolastiche, rischio di dispersione o frequenza irregolare	Sostenere la continuità scolastica, la motivazione all'apprendimento e il raccordo tra scuola, famiglia e servizi territoriali.
Attivazione / supporto / costruzione / reperimento / accompagnamento alle risorse del territorio per i minori (attività correlata alla fascia di età, scuola, socializzazione, sport, doposcuola, ecc.)	Minori e adolescenti con bisogni di inclusione sociale e partecipazione territoriale	Favorire l'accesso alle opportunità educative, aggregative, sportive e culturali presenti sul territorio, promuovendo inclusione e socializzazione.
Attivazione / supporto / costruzione / reperimento / accompagnamento alla rete di risorse del territorio per gli adulti/famiglie di riferimento dei minori	Genitori e famiglie in situazione di vulnerabilità sociale o isolamento	Rafforzare la rete sociale e territoriale delle famiglie, facilitando l'accesso ai servizi, alle opportunità e alle risorse formali e informali del territorio.
Sostegno ai minori e alle loro famiglie per tematiche relative all'identità di genere e al superamento di ogni forma di pregiudizio e discriminazione legati all'orientamento sessuale e affettivo	Minori, adolescenti e famiglie che vivono situazioni di discriminazione, fragilità identitaria o difficoltà relazionali legate all'orientamento affettivo e sessuale	Promuovere contesti educativi inclusivi e rispettosi delle differenze, sostenendo il benessere relazionale del minore e della famiglia e contrastando stigma, discriminazione e isolamento sociale.