**Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.**
Via Beaumont, 42 – 10138 Torino
Tel +39 011 231057
P. Iva / C.F. 07724020016 | Cod. Un: KRRH6B9
Iscr. Albo Cooperative n° A100185
Iscr. Albo Regionale n° 94-21160/2009
coop.altramente@libero.it | www.coopaltramente.it

# CARTA DEL SERVIZIO

*Interventi Educativi Professionali Domiciliari per Minori e Famiglie*

## Presentazione della Carta del Servizio

La presente **Carta del Servizio** è il documento di riconoscimento e di presentazione del servizio di **Interventi Educativi Professionali Domiciliari** di **Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.** nei confronti dell'utenza, delle famiglie, degli operatori dei servizi sociali distrettuali e di tutti gli altri soggetti del territorio che vi entrano in relazione.
La **Piattaforma "Ca' Vallette"** costituisce sede di riferimento organizzativo e spazio di supporto alle attività degli interventi, che si svolgono primariamente nei contesti di vita del minore e della famiglia.
Questo documento è stato redatto coinvolgendo l'intera équipe degli operatori del servizio, con l'obiettivo di renderlo uno strumento vivo, accessibile e utile per tutte le persone che vi entrano in contatto: minori, famiglie, assistenti sociali, enti partner.
La Carta viene condivisa con le famiglie al momento dell'avvio dell'intervento, è disponibile presso la sede amministrativa e sul sito dell'organizzazione, ed è sottoposta a revisione periodica per tenerla aggiornata rispetto all'evoluzione del contesto e delle prassi operative.
Il linguaggio adottato è volutamente semplice e diretto, per garantire la massima accessibilità da parte dei minori e dei loro familiari.

## Presentazione di Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.

Nata nel 1992, da più di trent'anni **Altra Mente S.c. Sociale E.T.S.** (ex **N.I.Ps.**, fino al 2008) si dedica con competenza e passione al benessere delle persone, offrendo servizi riabilitativi, educativi e di inclusione sociale.
Nata come cooperativa sociale di tipo A, integra competenze sociosanitarie e formative in percorsi pensati per sostenere individui, famiglie e comunità.
Dal 2006 opera nella **psico-educativa specialistica territoriale e domiciliare** a supporto di minori in carico ai servizi di NeuroPsichiatria Infantile, con interventi personalizzati svolti da équipe multidisciplinari.
Dal 2016 a oggi ha avviato cinque **Centri Diurni Socio-Riabilitativi** per adolescenti con fragilità psicopatologiche, luoghi accoglienti dove crescere, sperimentarsi e ritrovare fiducia.
Le attività spaziano dai laboratori artistici a quelli digitali, grazie anche a collaborazioni con enti di ricerca e università, **valorizzando creatività e competenze trasversali**.
Ogni percorso è costruito in sinergia con la rete dei servizi territoriali, per garantire risposte su misura e un reale impatto nella vita quotidiana dei/delle ragazzi/e.

**Crediamo che ogni giovane porti con sé un potenziale unico da scoprire e valorizzare**.
Per questo, costruiamo spazi di cura, crescita e relazione, capaci di generare futuro.
Altra Mente è una comunità che mette al centro la persona e i suoi talenti.

## 1. Descrizione dell'Operatore Economico

| | |
|---|---|
| **Denominazione** | **Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.** |
| **Natura giuridica** | Cooperativa sociale di tipo A |
| **Sede legale** | Via Claudio Beaumont, 42 – 10138 – Torino (TO) |
| **P. IVA** | 07724020016 |

| | |
|---|---|
| **Codice Fiscale** | 07724020016 |
| **Telefono** | 011-231057 |
| **E-mail** | coop.altramente@libero.it |
| **PEC** | coop.altramente@pec.it |
| **Sito web** | www.coopaltramente.it |
| **Iscrizioni Registri** | **Albo Regionale delle Cooperative Sociali** – n. **94-21160/2009**<br>**Albo Nazionale delle Cooperative Sociali** – n. **A100185**<br>**Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)** – n. **22585** |

## 2A. Sede di riferimento organizzativa

| | |
|---|---|
| **Denominazione sede** | **Piattaforma "Ca' Vallette"** |
| **Indirizzo** | Via dei Gladioli, n. 11, Torino (TO) – CAP 10151 |
| **Distretto cittadino** | Distretto Nord-Ovest - Circoscrizione V |
| **Destinazione d'uso** | Piattaforma socio-riabilitativa per attività psico-educative rivolte a minori e famiglie |

Il servizio di educativa professionale domiciliare si svolge prevalentemente nei contesti di vita del minore e della famiglia; la sede, la cui descrizione segue, rappresenta uno spazio di riferimento organizzativo e di supporto.

Gli spazi interni della **Piattaforma "Ca' Vallette"** comprendono un grande spazio verde dedicato ad attività laboratoriali (cura del verde, pallavolo e acquaticità) e uno spazio interno che ospita già attività quali musicoterapia (scrittura testi e composizione rap e trap) e teatro/role-playing. La struttura è accessibile a persone con mobilità ridotta. È in una zona periferica soggetta a forme di rigenerazione e riqualificazione urbana ed è limitrofa al Parco della Giraffa.



*Figura 5* - Spazio esterno "Ca' Vallette" con murales



*Figura 6* - Spazio esterno "Ca' Vallette"



*Figura 7* - Spazio interno 1



*Figura 8* - Spazio interno 2

**Raggiungibilità con mezzi pubblici:**
Linee bus GTT **3**, **29**, **75**, **90**.
**Parcheggio:** pubblico gratuito.

## 2B. Ambito territoriale di riferimento

La **Piattaforma "Ca' Vallette"**, nel suo ruolo di eventuale sede di supporto (oltre che di sede organizzativa), è disponibile ad accogliere persone provenienti dai seguenti distretti cittadini della Città di Torino:

- **Distretto Nord-Ovest**
- **Distretto Nord-Est**
- **Distretto Sud-Est**
- **Distretto Sud-Ovest**

## 3. Referente / Coordinatore del Servizio

| | |
|---|---|
| **Nome e Cognome** | Amar Bensaad |
| **Titolo di studio** | Educatore Professionale |
| **Ruolo** | Coordinatore del servizio educativo professionale domiciliare |
| **Telefono diretto** | 333-3333783 |
| **E-mail** | coop.altramente@libero.it |

Il referente/coordinatore è il punto di riferimento per le famiglie dei minori seguiti, per i servizi sociali territoriali e per l'Amministrazione Comunale. È responsabile dell'organizzazione delle attività, della vigilanza sugli aspetti qualitativi del servizio e del raccordo con la rete istituzionale.

## 4. Contatti per le comunicazioni di servizio

| | |
|---|---|
| **Telefono principale** | Amar Bensaad - 333-3333783 |
| **E-mail** | coop.altramente@libero.it |
| **PEC** | coop.altramente@pec.it |
| **Reperibilità emergenze** | Amar Bensaad - 333-3333783 |

## 5. Orari di accesso telefonico e di sportello

| | |
|---|---|
| **Accesso telefonico** | Lunedì – Venerdì, ore 10:00 – 17:00 |
| **Ricevimento famiglie** | Martedì e Giovedì, ore 10:00 – 12:00, previo appuntamento<br><br>Gli incontri possono svolgersi anche presso altri contesti concordati con la famiglia (domicilio, servizi territoriali, spazi di comunità). |
| **Attività educative** | Lunedì – Venerdì 10:00-14:00 / 14:00-18:00<br>Sabato 10:00-14:00 |

## 6. Fasce di età e caratteristiche dell'utenza destinataria

Il servizio è rivolto a:

- Minori di età compresa tra **6** e **18** anni con necessità di progetti post-dimissioni, progetti domiciliari ad alta intensità, progetti preventivi alternativi all'inserimento in strutture
- Famiglie in situazioni di vulnerabilità sociale, povertà socio-culturale o isolamento
- Nuclei familiari con difficoltà nelle competenze genitoriali che necessitano di supporto e accompagnamento educativo

L'accesso al servizio avviene su invio dei Servizi Sociali distrettuali della Città di Torino, dell'ASL Città di Torino – Servizio di Neuropsichiatria Infantile, o delle Autorità Giudiziarie competenti, nell'ambito del Piano Educativo Familiare (PEF) condiviso con la famiglia.

## 7. Caratteristiche del servizio e professionalità coinvolte

### 7.1 Caratteristiche e approccio metodologico

Gli Interventi Educativi Professionali Domiciliari erogati da Altra Mente S.C. Sociale E.T.S. si contraddistinguono per un approccio di prossimità e di medio-alta intensità: l'azione educativa viene svolta nei luoghi di vita del minore e della sua famiglia (domicilio, quartiere, territorio, ospedale) valorizzando le risorse formali e informali già presenti nel contesto.
Le caratteristiche distintive del nostro servizio sono:

- Progettazione individualizzata condivisa con la famiglia e co-costruita nell'ambito del PEF
- Forte radicamento territoriale e conoscenza delle risorse del distretto di riferimento
- Lavoro di rete sistematico con scuole, servizi sanitari, realtà del terzo settore, realtà associative e risorse informali
- Attenzione alle competenze genitoriali e al rafforzamento della relazione genitori-figli
- Supporto all'orientamento formativo/scolastico
- Attenta e tempestiva presa in carico di situazioni di medio-alta intensità, favorendo la *compliance*

In accordo con l'idea secondo la quale il servizio intende evitare la centralizzazione degli interventi in spazi istituzionali, privilegiando invece l'attivazione delle risorse territoriali esistenti, si rende esplicito che l'utilizzo di spazi dell'organizzazione avviene esclusivamente come supporto complementare e non sostitutivo del lavoro territoriale.

### 7.2 Figure professionali coinvolte

| | |
|---|---|
| **Educatori Professionali** | Titolo: Laurea L/SNT2 o equivalente; oppure L19; oppure qualifica di educatore professionale sociopedagogico ai sensi della L. 205/2017. |

| | |
|---|---|
| | Responsabili della realizzazione degli interventi educativi diretti con minori e famiglie. |
| **Coordinatore** | Supervisione, coordinamento équipe, raccordo con i servizi territoriali. |
| **Figure professionali parificate (ex D.G.R. 18 dicembre 2023, n. 28-7934)** | Titoli in deroga (se necessario): Laurea triennale L-39 (Servizio Sociale), LM-87 (Servizio Sociale e Politiche Sociali), L-24 (Scienze Psicologiche), LM-51 (Psicologia), LM-85 (Scienze Pedagogiche), o figure L-SNT2 specializzate (terapista occupazionale, tecnico riabilitazione psichiatrica, TNPEE). Responsabili della realizzazione degli interventi educativi diretti con minori e famiglie. |

## 8. Presenza di volontari e realtà associative

Il servizio collabora strutturalmente con **realtà del volontariato e del terzo settore** (per es.: Mufant – Museo del Fantastico e della Fantascienza di Torino).

## 9. Modalità di gestione dei dati e tutela della privacy

Il trattamento dei dati personali dei minori e delle loro famiglie avviene nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni.
In particolare:

- I dati personali sono raccolti e trattati esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del servizio educativo e al raccordo con i servizi invianti.
- I dati sono trattati con misure di sicurezza adeguate e non sono comunicati a terzi, salvo obblighi di legge o specifiche autorizzazioni dell'interessato o del suo tutore legale.
- Il Responsabile del Trattamento è il Sig. **Antonino La Greca** in qualità di Presidente e Legale Rappresentante della Cooperativa.
- Per esercitare i propri diritti (accesso, rettifica, cancellazione, ecc.) è possibile contattare: coop.altramente@libero.it.

## 10. Diritti, doveri e regole – Regolamento interno

### 10.1 Diritti degli utenti

- Rispetto della dignità, della riservatezza e dell'identità personale e culturale
- Presa in carico personalizzata e progettazione condivisa con la famiglia
- Informazione chiara e comprensibile sull'andamento del progetto educativo
- Possibilità di esprimere osservazioni, richieste e reclami in forma scritta o verbale

### 10.2 Doveri degli utenti

- Partecipazione attiva e rispettosa alle attività previste nel progetto educativo
- Comunicazione tempestiva di assenze o variazioni all'educatore di riferimento o al coordinatore
- Rispetto degli spazi, dei materiali e di tutte le persone presenti nelle attività
- Collaborazione con gli operatori e i servizi invianti per il raggiungimento degli obiettivi condivisi
- Rispetto delle regole di comportamento nei confronti dell'operatore/micro-équipe psico-socio-educativa

### 10.3 Reclami e segnalazioni

Chiunque ritenga che il servizio non rispetti gli standard previsti può presentare una segnalazione al coordinatore del servizio. Ogni segnalazione sarà presa in carico in tempi congrui e riceverà risposta motivata. Il modulo per i reclami è disponibile all'occorrenza richiedendolo al responsabile del servizio.

## 11. Certificazioni di qualità

**Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.** è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** per le attività di *progettazione ed erogazione di servizi socio educativi-riabilitativi, assistenziali e socio sanitari, in regime semi-residenziale, domiciliare e territoriale, verso soggetti adulti e minori portatori di disagio e fragilità* dall'ente certificatore **TUV Thüringen Italia s.r.l.**, con certificato n. **04 – IT – B247 – 251058** (con numero d'ordine **B247 25 D0 100**) valido fino al **13/10/2028**.

## 12. *Mission* accreditate

Le ***mission* accreditate** per il servizio **Interventi Educativi Professionali Domiciliari** per minori e famiglie erogato da **Altra Mente S.C. Sociale E.T.S.** sono le seguenti:

| *Mission* | *Destinatari* | *Finalità principali* |
|---|---|---|
| **Progetti preventivi mirati (PPM) alternativi all'inserimento in struttura residenziale** | Minori e nuclei familiari in situazione di particolare vulnerabilità, per i quali si ravvisa il rischio di un inserimento in comunità residenziale. | Sostenere il minore e il nucleo familiare attraverso interventi educativi intensivi e personalizzati, finalizzati a prevenire l'allontanamento del minore dal contesto familiare, rafforzare le competenze genitoriali e favorire il mantenimento o il recupero di condizioni familiari adeguate alla sua crescita e al suo benessere. |
| **Sostegni alle famiglie affidatarie (SFA)** | Minori in affidamento familiare e famiglie affidatarie che attraversano situazioni di difficoltà nella gestione del percorso di affido. | Sostenere il minore e la famiglia affidataria nelle situazioni di particolare complessità, rafforzando le competenze educative e relazionali degli adulti di riferimento, favorendo il benessere del minore e contribuendo alla tenuta e alla continuità del progetto di affidamento. |
| **Progetti educativi post-dimissioni da Comunità ed accompagnamenti per progetti di autonomia** | Minori e giovani in uscita da comunità residenziali, comprese quelle a rilevanza sanitaria, che necessitano di un accompagnamento educativo nel rientro in famiglia o nella costruzione di percorsi di autonomia. | Favorire la continuità del percorso educativo successivo alle dimissioni, sostenendo il reinserimento nel contesto familiare e sociale, lo sviluppo delle autonomie personali e relazionali e l'acquisizione delle competenze necessarie per affrontare progressivamente la vita quotidiana. |
| **Progetti domiciliari ad alta intensità** | Minori con situazioni di particolare complessità e | Realizzare interventi educativi domiciliari intensivi e |

| *Mission* | *Destinatari* | *Finalità principali* |
|---|---|---|
| | bisogni educativi e socio-sanitari elevati, anche in seguito a dimissioni da strutture ospedaliere o reparti specialistici, quali l'OIRM – Neuropsichiatria Infantile e i reparti SPDC. | individualizzati, in raccordo con i servizi sociali e sanitari, per sostenere il minore e la famiglia nelle fasi di particolare criticità, favorire la continuità assistenziale e progettuale e promuovere il recupero di condizioni di equilibrio e benessere nel contesto di vita. |
| **Progetti riferiti al Programma di intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità (ex P.I.P.P.I.)** | Bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità sociale, educativa e relazionale, con particolare riferimento ai nuclei che presentano difficoltà nell'esercizio delle funzioni genitoriali e nell'accesso alle reti di sostegno. | Promuovere il benessere dei bambini e prevenire situazioni di trascuratezza e di possibile allontanamento dal nucleo familiare, attraverso percorsi di accompagnamento partecipati, il rafforzamento delle competenze genitoriali, il coinvolgimento attivo della famiglia e l'attivazione e il potenziamento delle reti formali e informali di sostegno. |