



POLITICA PER LA QUALITÀ

Altra Mente Soc. Coop. ONLUS ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico di lungo periodo.

Rivolgendosi al territorio, Altra Mente Coop. Soc. ONLUS persegue il costante miglioramento delle prestazioni a tutti i livelli, al fine di soddisfare integralmente e con tempestività le esigenze individuali di ogni fruitore del servizio, conformemente alle leggi ed alle norme cogenti.

I fattori chiave per perseguire la propria missione sono:

- LA FIDUCIA che Altra Mente Coop. Soc. ONLUS deve generare e mantenere per lo sviluppo di rapporti costruttivi con Istituzioni, Utenti, Parenti degli stessi e Fornitori (professionisti) e per motivare le risorse umane dell'azienda.
- LA TRASPARENZA come costante nelle comunicazioni con i Soci, le Istituzioni, e i Fruitori del servizio.
- LA CO-PARTECIPAZIONE ATTIVA come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione.
- LA QUALITÀ intesa nel senso più totale come condizione indispensabile per qualificare l'Organizzazione sul mercato a cui si rivolge.
- L'INNOVAZIONE dei servizi offerti da applicare non solo per ottimizzare gli interventi ma anche nella gestione delle risorse, nell'organizzazione interna e nell'approccio al mercato.
- LA CURA DELL'AMBIENTE, inteso come spazio vitale proprio del paziente, per assicurare le migliori condizioni di benessere.

La Politica per la Qualità viene diffusa a tutti i dipendenti ed i collaboratori ed inoltre ai soggetti esterni "rilevanti" allo scopo di coinvolgerli fattivamente nel raggiungimento degli obiettivi definiti da Altra Mente Coop. Soc. ONLUS

Per questo motivo il Consiglio di Amministrazione dell'impresa si adopera perché quanto sopra dichiarato, sia, compreso e attuato a tutti i livelli dell'Organizzazione; e affinché il personale operante sviluppi la consapevolezza del proprio contributo al raggiungimento di quanto dichiarato nella presente politica.

Il Presidente, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la Politica della Qualità per garantirne la continua idoneità ed a sensibilizzare tutto il personale verso il rispetto delle indicazioni in essa contenute.

Data ultimo aggiornamento 11.01.2023

Il presidente

(Antonino La Greca)

Il responsabile Servizio Gestione Qualità

(Antonello Raciti)